

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «Клиника неврологии»

Пахтусова Н.А.
«13» июля 2022 г.

Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских и оздоровительных услуг в обществе с ограниченной ответственностью «Клиника неврологии»

1. Общие положения

1.1. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» гл.11 ст. 84, с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и Уставом ООО «Клиника неврологии».

1.2. Положение регламентирует вопросы организации оказания платных медицинских и оздоровительных услуг населению обществом с ограниченной ответственностью «Клиника неврологии» (далее - Организация, Исполнитель).

2. Виды платных услуг

2.1. Организация предоставляет населению платные медицинские и оздоровительные услуги в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке. Соответствующий перечень утверждается Директором в установленном порядке.

3. Условия предоставления платных услуг

3.1. Право предоставления платных медицинских и иных услуг закреплено в Уставе Организации, утверждено учредителем;

3.2. Платные медицинские и оздоровительные услуги населению оказываются на основании имеющейся лицензии на осуществление медицинской деятельности;

3.3. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки и стандарты оказания медицинской помощи;

3.4. Прейскурант на платные и иные услуги Организации утверждается Директором Организации.

4. Информационное обеспечение

4.1. В вестибюле Организации на стенде, в доступных для пациентов местах, а также посредством размещения на сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в наглядной и доступной форме размещается информация, содержащая, в частности, следующие сведения:

- сведения об Организации, в т.ч. наименование, адрес места нахождения, график работы Организации, копия документа о внесении сведений об Организации в Единый государственный реестр юридических лиц, копия лицензии на осуществление медицинской деятельности, иные документы в соответствии с требованиями

законодательства РФ. В т.ч. данные документы также могут быть предоставлены для ознакомления по требованию потребителя (заказчика);

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, а также графики работы непосредственных исполнителей платных медицинских услуг;

- перечень платных медицинских услуг и прейскурант на оказываемые услуги;

- сведения об условиях, порядке, форме предоставления услуг и порядке их оплаты;

- настоящее Положение;

- соответствующие нормативно-правовые акты, в т.ч. указанные в п.1.1. настоящего Положения.

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. При заключении договора на оказание платных медицинских услуг по требованию потребителя (заказчика) ему предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения: порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг; информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации); информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4.3. До заключения договора потребитель (заказчик) в письменной форме уведомляется о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5. Порядок оказания платных услуг

5.1. Оказание платных услуг населению осуществляется в соответствии с установленным режимом работы Организации.

5.2. Платные услуги оказываются в соответствии с заключенными с гражданами или организациями договорами на оказание платных услуг в письменной форме. Договоры с гражданами и организациями от имени Организации кроме Директора могут подписываться иными уполномоченными Директором лицами. В договоре с гражданами регламентируются условия и сроки оказания услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон, а также иные существенные условия.

5.3. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими и иными услугами, обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги включая сообщение Исполнителю необходимых для него сведений, а также установленные в Организации правила внутреннего распорядка для сотрудников и пациентов.

5.4. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских и иных услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.5. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю по его запросу (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5.6. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

5.7. Исполнитель предоставляет платные медицинские и иные услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым законодательством РФ к услугам соответствующего вида.

5.8. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.9. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.10. Пациенты, которые приобрели абонемент на несколько занятий со сроком действия, имеют приоритет при записи перед пациентами, оплачивающими услуги разово, в связи с обязательствами Организации по оказанию услуг в установленные сроки. Сроки действия абонемента продляются при наличии справки о болезни, выданной врачом, на период болезни.

5.11. Расписание на следующий месяц открывается для записи после 20 числа предыдущего месяца.

5.12. Организация имеет право устанавливать перечень специалистов, запись к которым производится по предоплате или абонементу. В этом случае записи должны быть оплачены не позднее 1 числа того месяца, на который они внесены.

5.13. Администраторы записывают пациентов в рамках установленного графика специалистов по мере поступления заявок в очередном порядке.

5.1.4. Организация может устанавливать специальные предложения и скидки, условия которых прописываются на сайте или в рекламных материалах, посвященных этим предложениям, которые не являются публичной офертой. Порядок применения скидок устанавливается положением о скидках.

6. Права пациентов и ответственность Организации

6.1. При получении платных медицинских услуг в Организации пациентам обеспечивается соблюдение прав, предусмотренных главой 4 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;

6.2. В соответствии с законодательством Российской Федерации Организация несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя;

6.3. Потребители, пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации причиненного морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6.4. При несоблюдении Организацией обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- согласовать с Организацией новый срок оказания услуги;
- согласовать исполнения услуги другим специалистом клиники;
- расторгнуть договор.

6.5. Нарушение установленных договором сроков исполнения услуги может сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» или договором; для выплаты неустойки Потребитель должен направить письменную претензию в Организацию в течение 5 дней с момента нарушения срока для оказания данной услуги.

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса;

6.6. В случае невозможности исполнения услуг, возникшей по вине потребителя, неявке на назначенное для исполнения услуги время, услуги подлежат оплате им в объеме фактически понесённых расходов;

6.7. Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и Организацией разрешаются по соглашению сторон, в претензионном порядке со сроком рассмотрения претензии в 10 рабочих дней. При неразрешении спора в претензионном порядке, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Контроль за оказанием платных услуг

7.1. Контроль за организацией, исполнением и качеством оказываемых платных услуг, правильностью взимания платы с населения, надлежащей постановкой учета и достоверностью отчетности, осуществляют в пределах своей компетенции:

- должностные лица Организации;
- Директор Организации;
- территориальные органы Росздравнадзора и Роспотребнадзора.